

investigació acció



**FUNDACIÓ
PERE TARRÉS**
Projectes Socials



Universitat Ramon Llull

**coneixement en l'acció social
des de la participació**

investigació, assessorament, consultoria i projectes pilot

02 Novetats de Projectes Socials Fundació Pere Tarrés

Servei d'Assessorament en Projectes: un servei gratuït per a les entitats no lucratives

Quina és la matèria de l'assessorament?

El Servei d'Assessorament en Projectes d'Intervenció atén les següents tipologies de consultes de les entitats sense afany de lucre i de grups de voluntaris que vulguin posar en marxa una nova activitat o projecte en el marc d'una entitat:

- **Disseny del projecte:** metodologia per al disseny i execució del projecte.
- **Justificació del projecte:** detecció de necessitats i diagnòstic de l'entorn.
- **Fixació d'objectius:** Definició d'objectius generals, diferenciant-los dels objectius específics, eines per fer-los operatius i dissenyar activitats i la seva prioritització.
- **Planificació de l'acció:** metodologies per la calendarització de les tasques i activitats del projecte.
- **Planificació de recursos:** instruments per al càlcul de mitjans necessaris per al desenvolupament del projecte (econòmics, humans i materials)
- **Seguiment i avaluació:** facilitació d'estratègies de definició d'indicadors de monitoratge i avaluació del projecte. Facilitació d'instruments per a crear avaluacions participatives.

En segon lloc, també s'atenen consultes referents a: projecte global de l'entitat, equips humans, finançament, difusió, intervenció social i socioeducatives i recursos comunitaris.

Com es realitza aquest assessorament?

El procés d'assessorament parteix sempre d'un primer contacte des del servei amb l'entitat, un cop rebuda la demanda, per tal de concretar el requeriment i acordar el tipus adient de resposta del servei.

Segons les necessitats i sempre consensuant amb les entitats, la resposta pot consistir en un assessorament puntual o un assessorament a mida.

L'assessorament puntual es realitza via correu electrònic, fax o telèfon, tot resolent els dubtes i proporcionant els recursos o informació demandades.

L'assessorament a mida consisteix en un treball més personalitzat, ja sigui mitjançant l'establiment d'entrevistes i un pla de treball comú amb les entitats, l'elaboració de dossiers de continguts específics per l'entitat o mitjançant la cerca de fonts de finançament i entitats o recursos relacionats amb algun dels àmbits d'actuació o territoris.

En tots aquests casos el Servei d'Assessorament en Projectes d'Intervenció Social es manté com un servei semi-tutorat gratuït.

**FUNDACIÓ
PERE TARRÉS**
Projectes Socials



Universitat Ramon Llull