

Herramienta de auto-diagnóstico de la participación interna en el seno de la entidad

## **Herramienta de auto-diagnóstico de la participación interna en el seno de la entidad**

Proyectos Sociales de la Fundación Pere Tarrés, como centro de transferencia del conocimiento en la acción social de la Universidad Ramon Llull, desarrolla una línea de búsqueda sobre la participación, el asociacionismo y el voluntariado, con el objetivo final de poder contribuir a fortalecer el Tercer Sector.

La presente herramienta de auto-diagnóstico va dirigida a las asociaciones y tiene la finalidad de actuar como una guía para ayudar a reflexionar sobre los procesos de participación interna y toma de decisiones.

El cuestionario debe permitir a su entidad lograr los objetivos siguientes:

1. Establecer una aproximación a la situación actual de participación interna de la asociación.
2. Establecer propuestas de mejora para incentivar el nivel de participación de los asociados, voluntarios, trabajadores y usuarios vinculados a su entidad.

**Para rellenar este cuestionario** en la mayoría de preguntas deberán marcar la opción de respuesta **con una “x”** en la casilla correspondiente. En otros casos, deberán **responder a preguntas abiertas**.

Les recordamos que cuando hablamos de participación interna nos referimos a la participación de cualquiera de los agentes que se relaciona con su entidad (asociados, trabajadores, voluntarios, usuarios, etc.).

Deben tener claro que no se trata de un examen donde se pretenda hacer una evaluación individual de la entidad. Lo que se busca es contribuir a la reflexión sobre los mecanismos participativos que su organización pone en marcha.

## 1. La participación en la asociación

*En este apartado se analiza la percepción que la asociación tiene sobre la participación interna*

**Q1** Indiquen el grado de conformidad (Muy de acuerdo; Más bien de acuerdo; Más bien en desacuerdo; Muy en desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones relacionadas con la participación en su asociación.

1. Tenemos dificultades para conseguir que los socios asuman responsabilidades

Muy de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Muy en desacuerdo
----------------	---------------------	------------------------	-------------------

2. Tenemos dificultades para conseguir que los socios se impliquen en los órganos de gobierno

Muy de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Muy en desacuerdo
----------------	---------------------	------------------------	-------------------

3. Las personas que participan de forma activa sufren una sobrecarga de trabajo

Muy de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Muy en desacuerdo
----------------	---------------------	------------------------	-------------------

4. La gestión del día a día no permite destinar espacios a la participación

Muy de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Muy en desacuerdo
----------------	---------------------	------------------------	-------------------

**Q2** De las siguientes posibles limitaciones a la participación interna, indiquen, para cada una, en qué medida (nada, poco, bastante, mucho) son un motivo de dificultad para desarrollar la participación interna en su asociación.

1. El hecho de que la actividad principal de la entidad sea la prestación de servicios

No dificulta nada	Dificulta poco	Dificulta bastante	Dificulta mucho	No afecta
-------------------	----------------	--------------------	-----------------	-----------

2. Limitaciones derivadas de las características de las mismas personas socias/usuarios

No dificulta nada	Dificulta poco	Dificulta bastante	Dificulta mucho	No afecta
-------------------	----------------	--------------------	-----------------	-----------

3. Falta de compromiso de los asociados/as

No dificulta nada	Dificulta poco	Dificulta bastante	Dificulta mucho	No afecta
-------------------	----------------	--------------------	-----------------	-----------

4. Falta de tiempo de los asociados/as

No dificulta nada	Dificulta poco	Dificulta bastante	Dificulta mucho	No afecta
-------------------	----------------	--------------------	-----------------	-----------

## 5. Rotación de las personas asociadas y voluntarias

No dificulta nada	Dificulta poco	Dificulta bastante	Dificulta mucho	No afecta
----------------------	-------------------	-----------------------	--------------------	-----------

6. Falta de inversión en temas participativos

No dificulta nada	Dificulta poco	Dificulta bastante	Dificulta mucho	No afecta
-------------------	----------------	--------------------	-----------------	-----------

**Q3** Indiquen otros motivos que dificultan la participación en su asociación

**Q4** ¿Hasta qué punto están satisfechos con el nivel de participación que hay en su asociación (relación entre el número de socios y la calidad de la participación)?

*Nada satisfechos*

*Poco satisfechos*

*Bastante satisfechos*

*Muy satisfechos*

**Q5** ¿Dentro de su asociación, han hecho alguna reflexión interna sobre la participación?

*No*

*Sí, pero estamos poco satisfechos con los resultados*

*Sí, y estamos bastante satisfechos con los resultados*

*Sí, y estamos muy satisfechos con los resultados*

## 2. Órganos de gobierno (junta directiva)

*En este apartado se analiza de qué forma la entidad estructura sus órganos de gobierno y qué nivel de participación y acceso hay*

**Q6** A continuación les presentamos una serie de prácticas/mecanismos relacionados con la participación. Marquen la casilla que que corresponda a su respuesta, teniendo en cuenta las siguientes opciones:

A: Sí, implementado (Cuando desarrollen esta práctica / mecanismo en su entidad de forma habitual)

B: En preparación (Cuando tengan previsto desarrollar esta práctica / mecanismo a corto o medio plazo)

C: No, pero es una preocupación (Cuando hayan compartido con otros miembros o en la junta que desearían desarrollar esta práctica / mecanismo)

D: No

E: No es pertinente (Cuando la pregunta no tiene sentido para su entidad. Por ejemplo, en el supuesto de que no tengan trabajadores, deberán marcar *no pertinente* en las preguntas que incluyan este término)

1. Como norma, ¿las reuniones de la junta directiva son abiertas a los socios?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

2. El modelo de toma de decisiones que se utiliza de forma habitual, ¿es por mayoría?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

3. El modelo de toma de decisiones que se utiliza de forma habitual, ¿es por consenso?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

4. ¿Se comunican las actas de las reuniones de la junta directiva?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

5. ¿Los miembros de la junta directiva tienen las funciones asignadas y delimitadas en la práctica?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

6. La junta directiva y la presidencia tienen limitados, según los estatutos, el número de años en el cargo.

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

7. ¿Los trabajadores pueden acceder a cargos dentro de la junta directiva?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

¿Y los afectados (socios)?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

¿Y los familiares (socios)?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

¿Y los voluntarios (socios)?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

¿Y los colaboradores (no socios)?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

8. ¿La asociación tiene mecanismos sistematizados que ayuden a incentivar la participación de los socios en las asambleas? (como reuniones previas que informen de los temas a tratar en la asamblea)

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

9. ¿Existe un consejo consultivo?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

**3. Mecanismos normativos que faciliten la participación**

*En este apartado se analizan las normas escritas que regulan el funcionamiento interno de la asociación*

**Q7** Marquen la casilla que corresponda a su respuesta. (Sí, implementado / En preparación / No / No es pertinente)

1. ¿Los estatutos de la asociación recogen un apartado específico sobre participación más allá del modelo básico?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

2. ¿Existe un Reglamento de régimen interno?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

3. Dentro del Reglamento de régimen interno hay un apartado que incluya los mecanismos de participación?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

4. ¿Siguen un Código ético, ya sea propio o adscrito a una entidad de segundo o tercer nivel?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

**Q8** Marquen la casilla que corresponda a su respuesta. (Sí, implementado / En preparación / No / No es pertinente)

5. Dentro del Código ético, ¿hay un apartado que incluya los mecanismos de participación?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

6. ¿Existe un Plan de participación?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

7. ¿Existe alguna persona encargada de dinamizarlo?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

8. ¿Tienen políticas que garanticen el enfoque de género en la asociación?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

9. ¿Y de diversidad cultural?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

10. ¿Y de discapacitados?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

**4. Mecanismos de comunicación interna**

*En este apartado se analizan las herramientas que la asociación utiliza para informar a las personas asociadas*

**Q9** Marquen la casilla que corresponda a su respuesta. (Sí, implementado / En preparación / No / No es pertinente)

1. ¿Existe un Plan de comunicación interno?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

2. Se envía periódicamente información sobre el funcionamiento de la asociación?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

3. ¿Se hace entrega de una memoria anual a los socios?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

4. ¿Existen mecanismos para desarrollar debates internos?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

5. ¿Existen mecanismos de comunicación entre las diversas áreas y la junta directiva?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

**Q10** ¿Qué instrumentos de comunicación interna se utilizan de forma regular?

Sondeos internos

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

Plafones

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

Cartas internas

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

Cartas informativas

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

Carteles informativos

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

Informaciones puntuales

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

Revistas o boletines internos

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

Informes anuales

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

Portal / página web

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

Red social (*Facebook, Twitter, etc.*)

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

Intranet

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

E-mail

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

**5. Mecanismos de gestión de la información y evaluación**

En este apartado se analiza cómo la asociación desarrolla mecanismos para obtener información sobre los socios y los resultados de su actividad

**Q11** Marquen la casilla que corresponda a su respuesta. (Sí, implementado / En preparación / No / No es pertinente)

1. ¿Existen mecanismos de recogida de información de los asociados (quejas, propuestas de mejora, sugerencias...)?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

2. ¿Existen procedimientos para detectar las necesidades de los socios?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

3. ¿Se desarrollan encuestas para conocer la opinión de los trabajadores que colaboran en la entidad?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

4. ¿Y de los afectados (socios)?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

5. ¿Y de los familiares (socios)?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

6. ¿Y de los voluntarios (socios)?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

7. ¿Y de los colaboradores (no socios)?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

**Q12** Marquen la casilla que corresponda a su respuesta. (Sí, implementado / En preparación / No / No es pertinente)

1. ¿Existe un seguimiento sistematizado del porqué los socios se dan de baja?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

2. Se aplican mecanismos sistematizados de evaluación de los resultados de las actuaciones/actividades/proyectos de su entidad?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

3. ¿Existen mecanismos sistematizados para evaluar la participación interna?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

**6. Modelo de toma de decisiones**

*En este apartado se analiza de qué forma la entidad se organiza internamente y qué sistema de toma de decisiones hay establecido*

**Q13** Marquen la casilla que corresponda a su respuesta. (Sí, implementado / En preparación / No / No es pertinente)

1. ¿Existe un organigrama definido y con funciones concretas?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

¿La asociación tiene un modelo de gestión interna que garantice la participación en la toma de decisiones estratégicas y de gestión (planificación estratégica, financiación, comunicación externa...) más allá de la asamblea?

2.....De los asalariados/as

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

3. ¿Y de los afectados (socios)?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

4. ¿Y de los familiares (socios)?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

5. ¿Y de los voluntarios (socios)?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

6. ¿Y de los colaboradores (no socios)?

7. ¿Las aportaciones de las consultas estratégicas son vinculantes?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

8. ¿Existen comisiones de trabajo?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

9. ¿Se desarrollan proyectos con otras entidades?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

10. ¿Forman parte de alguna federación o entidades de segundo nivel?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

## 7. Transparencia

En este apartado se analizan las acciones que la asociación lleva a cabo para implementar una política de transparencia en la gestión económica

**Q14** Marquen la casilla que corresponda a su respuesta. (Sí, implementado / En preparación / No / No es pertinente)

1. Aparte de la asamblea, ¿se comunica internamente la información sobre los gastos e ingresos de la asociación?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

2. ¿Y externamente (como por ejemplo en la página web, trípticos...)?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

3. Aparte de la asamblea, ¿se comunican internamente los gastos destinados a gestión y administración de la asociación?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

4. ¿Y externamente (como por ejemplo en la página web, trípticos...)?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

5. Aparte de la asamblea, ¿se comunican internamente los resultados de las actividades/proyectos/servicios?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

6. ¿Y externamente (como, por ejemplo, en la página web, trípticos...)?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

7. ¿Aplican un control interno de los cuentas?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

8. ¿Y auditorías externas?

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

**Q15** ¿Cada cuánto tiempo se informa a los socios del estado de las cuentas?

Anualmente

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

Semestralmente

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

Trimestralmente

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

Mensualmente

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---